

Panasonic 公式 自転車アプリ 利用規約

パナソニック サイクルテック株式会社（以下「当社」といいます）が提供するスマートフォンアプリ「Panasonic 公式 自転車アプリ」（更新版を含み、以下「本アプリ」といいます）を利用する際のサービス内容、利用料金その他の利用条件は、この「Panasonic 公式 自転車アプリ利用規約」（以下、変更後のものを含め「本規約」といいます）によります。

第1条（定義）

本規約にて使用する以下の用語は、それぞれ以下の意味を有するものとします。

- （１）「ユーザー」とは、本サービスを利用される個人をいいます。
- （２）「端末」とは、ユーザーが本アプリをインストールし、利用するスマートフォンの機器をいいます。
- （３）「対象機器」とは、本アプリと連携可能な当社製の電動アシスト自転車製品（バッテリーを含みます）をいいます。なお、対象となる製品は、当社のホームページで本アプリが利用可能な旨を明記した製品に限ります。
- （４）「本サービス」とは、当社が提供する第2条に記載するサービスをいいます。

第2条（本サービスおよび本アプリの利用方法）

- １．ユーザーが本規約に同意のうえ本アプリを インストールすることで、本サービスの利用を開始することができます。
- ２．本サービスは、ユーザーが本アプリをインストールしたユーザーの端末に搭載されている Bluetooth® を有効にして、対象機器と通信することで、対象機器および対象機器に搭載するバッテリーについて、以下の各号に定める情報および通知をユーザーの端末で取得できるサービスです。
 - （１）対象機器のアシスト走行可能距離の情報
 - （２）対象機器に搭載されたバッテリーの残量の情報
 - （３）バッテリー残量をユーザーが設定した値を下回ると通知する機能
- ３．本サービスには、ユーザーが当社所定の方法で対象機器のバッテリーを本アプリに登録することで、当該バッテリーを管理する機能を提供することが含まれます。
- ４．ユーザーが未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意（本規約への同意を含みます）を得ることにより、本アプリおよび本サービスを利用することができます。

第3条（利用条件・提供形態）

- １．本アプリおよび本サービスは、日本国内のユーザーによる私的利用を目的として提供されます。
- ２．本サービスおよび本アプリの利用料金は、無償とします。ただし、本アプリのインストール、利用に伴う通信料等その他対象機器は、ユーザーが自身の責任と負担で管理するものとします。
- ３．本サービスの範囲もしくは内容に変更があったとき、または経済情勢の変動その他料金設定時の諸条件が著しく変化した場合には、当社は、ユーザーに通知のうえ、利用料金を改定することができるものとします。

4. ユーザーは、本アプリの利用に際して、アプリストア提供者その他第三者が定める規約・ポリシー等（以下「ストア規約等」といいます）にも従うものとします。

第4条（使用許諾）

1. 当社は、ユーザーに対し、本規約に従い、端末上で本アプリを利用するための非独占的・譲渡不能・再許諾不能の使用権を許諾します。

2. ユーザーが自己の所有ではない端末または対象機器（法人支給その他家族の端末または対象機器を含みます）で本アプリを利用する場合、ユーザーは当該端末または対象機器の所有者または管理者から必要な許諾を得たうえで利用するものとします。

第5条（知的財産権）

1. 本アプリおよび本サービスに関する著作権、商標権その他一切の知的財産権は、当社または当社に権利を許諾する第三者に帰属します。

2. 本規約により明示的に許諾される場合を除き、ユーザーは本アプリについていかなる権利（所有権、著作権等を含みます）も取得しません。

第6条（オープンソースソフトウェア）

1. 本アプリには、第三者が提供するオープンソースソフトウェア（以下「OSS」といいます）が含まれる場合があります。

2. OSS には、当該 OSS に付随する別個のライセンス条件が適用されます。OSS のライセンス条件は、【 https://cycle.panasonic.com/info/oss_license.pdf 】にて確認できます。

第7条（禁止事項）

ユーザーは、本アプリの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。当社は、ユーザーがこれらの行為を行った場合、直ちに本アプリの利用を停止する等の手続きを取ることができるものとします。

- （1）法令または公序良俗に違反する行為
- （2）対象機器その他自転車等の走行中に本アプリを操作または注視する行為
- （3）本規約またはストア規約等に違反する行為
- （4）本アプリの改変、改ざん、翻案、派生物の作成
- （5）本アプリに関するプログラム等のリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等の解析行為
- （6）本アプリまたは本サービスの全部または一部を複製・転載・配布する行為（ただし、第9条第3項に定めるバックアップを除きます）
- （7）本アプリを賃貸、貸与、譲渡、担保設定する行為
- （8）本アプリへの不正アクセス、ハッキング、ウイルス等の有害なプログラムの送信・流布またはこれに類する行為
- （9）当社または第三者の権利・利益（知的財産権やプライバシー等を含みます）を侵害する行為
- （10）当社または第三者のシステムに過度な負荷をかける行為または本アプリもしくは本サービスの運

営を妨げる行為

- (11) 当社が別途明示的に認めた場合を除き、本アプリを商業目的・転売目的で利用する行為
- (12) 本アプリを使用権限のない対象機器と通信させる行為
- (13) その他当社が不適切と合理的に判断する行為

第8条（データの取扱い）

当社は、本アプリにおいて、ユーザーのメールアドレス、氏名、住所、電話番号等の個人情報および対象機器の位置情報、走行ログ、車体番号、端末識別子、クラッシュログ等の情報を取得しません。また、本アプリから第三者（解析ツール、広告配信事業者、クラウドサービス事業者等を含みます）へこれらのデータを送信しません。

第9条（ユーザーの責任）

1. ユーザーは、対象機器の操作・設定・利用その他本アプリの利用について、自らの責任で行うものとします。
2. ユーザーは、対象機器または対象機器のバッテリー単体を譲渡する等して、これらを使用しない場合には、対象機器のバッテリーの登録を解除する等して、本サービスを利用できない状態にするものとします。
3. ユーザーは、端末の障害、OS 更新、アンインストール等により、本アプリの設定情報やデータ等が消失する可能性があることを理解し、必要に応じてユーザー自身の責任でバックアップを行うことができるものとします。

第10条（保証の否認）

1. 当社は、本アプリおよび本サービスを現状有姿で提供し、特定目的適合性、完全性、正確性、有用性、継続性等について、明示または黙示を問わずいかなる保証も行いません。
2. 本アプリは、すべての端末・OS・通信環境で正常に動作することを保証するものではありません。ユーザーは、端末、OS、通信環境や対象機器の状態により本アプリの表示や動作が正確でない可能性があること、本アプリの表示と対象機器の状態が一致しない場合があることその他 OS のアップデート、通信環境の変化、端末の変更等により不具合が生じる可能性があることを了承するものとします。

第11条（責任の制限）

当社は、請求原因の如何にかかわらず、本アプリまたは本サービスに関連してユーザーに生じた損害について、通常生ずべき直接かつ現実の損害（逸失利益、間接損害、特別損害、付随的損害およびデータの消失に損害を除きます）に限り責任を負います。ただし、当社の故意または重過失による場合は、この限りではありません。

第12条（本サービスの変更・終了）

1. 当社は、ユーザーへの事前の通知なく、本アプリまたは本サービスの内容を変更し、追加し、または提供を停止・終了することがあります。

2. 当社は、本アプリまたは本サービスの提供を終了等する場合、次条第2項の方法により事前に通知するものとします。

第13条（規約の変更）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーの承諾なく、当社が定める方法により、本規約を変更することができます。

（1）変更の内容が誤字、脱字の修正等であり、本規約の内容に実質的な影響を及ぼさない場合

（2）変更内容が契約をした目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

当社は、前項に基づき本規約を変更する場合、変更後の内容およびその効力発生日を【 <https://cycle.panasonic.com/app/pdf/terms.pdf> 】への掲載その他当社が適当と判断する方法により通知します。

第14条（権利義務の譲渡禁止）

1. ユーザーは、当社の事前の書面による承諾なく、本規約上の地位または本規約に基づく権利義務（本サービスを利用する権利を含みます）の全部または一部を第三者に譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできません。

2. 当社は、合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により、本規約上の地位または本規約に基づく権利義務を第三者に承継させることができ、ユーザーは予めこれに同意します。

第15条（分離可能性）

本規約の一部が法令等により無効または執行不能と判断された場合でも、当該部分を除く残りの規定は継続して完全に効力を有するものとします。

第16条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈については、日本法が適用されるものとします。

第17条（合意管轄）

本アプリまたは本サービスに関連して当社とユーザーとの間で生じた紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

【制定日】2026年9月28日